

¡Bienvenido a nuestro Sitio Web! Esperamos que disfrute su experiencia en línea. Nestlé de Colombia (“Nestlé”) está comprometida a mantener la confianza de nuestros usuarios en nuestro Sitio Web. A continuación, presentamos los términos que rigen el uso del sitio Web.

1. Uso aceptable

Por favor siéntase libre de explorar nuestro sitio web y, cuando sea posible, aporte material, ya sean preguntas, publicaciones, calificaciones, reseñas y contenido multimedia (por ejemplo, fotos, videos).

Sin embargo, el uso del Sitio Web y los materiales allí publicados no deben ser ni ilegales ni ofensivos de ninguna manera. Usted debe estar atento a no:

- (a) violar el derecho a la privacidad de otra persona;
- (b) infringir algún derecho de propiedad intelectual;
- (c) hacer declaraciones difamatorias (incluso para Nestlé), relacionadas con pornografía, de carácter racista o xenófobo, promover el odio, incitar a la violencia o al desorden;
- (d) cargar archivos que contengan virus o que puedan causar problemas de seguridad; ni
- (e) poner en peligro la integridad del Sitio Web de otra forma.

Tenga en cuenta que Nestlé podrá eliminar cualquier contenido de su Sitio Web que considere ilegal u ofensivo. Nestlé se reserva el derecho, pero no la obligación, de supervisar o revisar el contenido que usted presente, así como de editar, eliminar o negarse a publicar cualquier contenido que Nestlé considere inapropiado, a su discreción única.

2. Protección de datos

Nuestra Política de tratamiento de datos se aplica a cualquier dato personal o material compartido en este Sitio Web. Para mayor información pulse [acá https://www.consumidor.nestle.com.co/documentos/politica_tratamiento_de_datos_personales_Nestle.pdf](https://www.consumidor.nestle.com.co/documentos/politica_tratamiento_de_datos_personales_Nestle.pdf)

3. Propiedad intelectual

3.1. Contenido proporcionado por Nestlé

Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor y de marcas registradas, en los materiales publicados por Nestlé o en su nombre (por ejemplo, texto e imágenes) son propiedad de Nestlé o de sus licenciantes.

Usted podrá reproducir extractos del Sitio Web para su uso privado (es decir, uso no comercial), siempre que mantenga intactos y respete todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo cualquier aviso de copyright que aparezca en dicho contenido (por ejemplo, © 2014 Nestlé).

3.2. Contenido proporcionado por usted

Usted le asevera a Nestlé ser el autor del contenido aportado a este Sitio Web, o poseer los derechos sobre el mismo (es decir que el titular de los derechos le dio permiso) y puede contribuir con ese contenido (por ejemplo, fotos, videos, Música) al Sitio Web.

Usted acepta que dicho contenido sea tratado como no confidencial y le otorga a Nestlé una licencia libre de regalías, perpetua, mundial para usar (incluyendo divulgar, reproducir, transmitir, publicar, adaptar o difundir) el contenido que usted proporcione para propósitos relacionados con su negocio.

Nestlé podrá utilizar el contenido para fines promocionales, publicitarios y de otro tipo y usted no tendrá derecho a ninguna contraprestación por dicho uso.

Tenga en cuenta que Nestlé es libre de decidir si utiliza o no este contenido y es posible que Nestlé ya haya desarrollado contenido similar o haya obtenido dicho contenido de otras fuentes, en cuyo caso todos los derechos de propiedad intelectual de este contenido pertenecen a Nestlé y a sus licenciantes.

3.3. Reglas que rigen las calificaciones de los consumidores y el servicio de revisión

Además de estos términos, las siguientes reglas adicionales se aplican a los servicios de calificación y revisión. Para enviar cualquier contenido a cualquier servicio de evaluación y revisión disponible en este Sitio Web (como textos, fotos, videos, imágenes u otro material o información), usted debe ser mayor de edad (18 años en adelante), o contar con el consentimiento de la persona que ejerce la patria potestad. Si ya ha recibido un pago previo o la promesa de pago a cambio de su propuesta de envío; o si ha recibido incentivos como productos gratuitos, descuentos, regalos, entradas a sorteos, lo deberá informar en su envío. Si usted es empleado de Nestlé o trabaja para una compañía o agencia contratada por Nestlé, debe haber reportado esa relación.

Todo el contenido que envíe debe ser exacto y se basa en su experiencia real con el producto que se está revisando. No incluirá ninguna información que haga referencia a otros sitios web, direcciones, ni direcciones de correo electrónico, ni información de contacto ni números telefónicos. Usted será responsable del contenido de la contribución enviada, Nestlé no asume responsabilidad por ello.

4. Responsabilidad

Si bien Nestlé hace todos los esfuerzos razonables para garantizar la exactitud de los materiales en nuestro sitio web y evitar afectaciones, no somos responsables de información incorrecta, interrupciones, discontinuación u otros eventos que le puedan causar daño, ya sea directo (como fallas en su computador) o indirecto (como pérdida de ganancias). Cualquier confianza en los materiales de este Sitio Web correrá por su propio riesgo.

Este sitio web puede contener enlaces a sitios web fuera de Nestlé. Nestlé no tiene ningún control sobre los sitios web de terceros, no los aprueba necesariamente y no asume ninguna responsabilidad por ellos, incluyendo su contenido, exactitud o función. Por lo tanto, le invitamos a revisar cuidadosamente los avisos legales de tales sitios web de terceros, y a mantenerse informado de cualquier cambio en ellos.

Si usted opera un sitio web de terceros y desea enlazarlo con este sitio web, Nestlé no se opone a dicha vinculación, siempre y cuando usted no sugiera de ninguna manera que está afiliado o esté avalado por Nestlé. No deberá utilizar "encuadres" ni prácticas similares y debe asegurarse de que el enlace al Sitio Web se abre en una ventana nueva.

5. Póngase en contacto con nosotros

Este Sitio Web es operado por Nestlé de Colombia S.A., ubicado en la Diagonal 92 No. 17 A-42 (Bogotá, Colombia).

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre el Sitio Web, por favor no dude en contactarnos por (i) correo electrónico a esta dirección Correo: Servicio.consumidor@co.nestle.com, (ii) por teléfono en este número 01 8000 515566 o (iii) correo postal en esta dirección: Carrera 15 # 96 – 35 Bogotá, Colombia.

6. Cambios

Nestlé se reserva el derecho de modificar estos términos de uso. Consulte esta página de vez en cuando para revisar estos términos de uso y cualquier información nueva.

7. Ley aplicable y jurisdicción

El Sitio Web está destinado sólo a usuarios de Colombia Nestlé no hace ninguna representación de que los productos y el contenido de este Sitio Web son apropiados o disponibles en lugares distintos a Colombia

Usted y Nestlé acuerdan que cualquier reclamo o diferencia relacionada con el Sitio Web se regirá por la ley de Colombia y se presentará ante los tribunales de Bogotá, Colombia.

Copyright © agosto 2015 Nestlé de Colombia S.A.